	DOTAZNÍK PRO ZÁKAZNICKÉ HODNOCENÍ - Transformátory	Kód. označ. DZHTrrzzzz **DZHT .** List/Listů **1/1**

Vážení obchodní přátelé, v rámci zjišťování spokojenosti našich zákazníků s našimi produkty i službami Vás žádáme o vyplnění tohoto dotazníku a odeslání na naší adresu (e-mailem, faxem, poštou). Odpovědi na otázky a případné Vámi přiložené dokumenty jsou považovány za důvěrné a budou sloužit výlučně pro vnitřní potřebu našeho družstva, pro zlepšování Systému jakosti.

1.						
Odběratel:	*Název:*			*IČO:*		
				DIČ:		
	Adresa:			*Tel.:*		
				Fax:		
	Kontakt. osoba:	*Jméno:*		*E-mail:*		
		Funkce:		*mobil:*		
	Obor činnosti odběratele:					
	Systém jakosti dle ISO9001 - zakroužkujte:	ANO	NE	Zavádíme	*Jiná norma:*	

2.					
Dodavatel:	*Název:*	**SVED**, elektrotechnické družstvo	*Tel.:*	482 465 923	
	Adresa:	Švermova 268, 460 10 LIBEREC 10	*Fax:*	482 770 028	
	Kontakt. osoba	*Jméno:* Zuzana Wanková	*E-mail:*	trafo@sved.cz	
		Funkce: Odbyt transformátorů	*mobil:*	739 489 342	

3.	**Označte prosím křížkem v příslušném sloupci odpověď – stupeň spokojenosti (5 = velmi spokojen, ……, 1 = málo spokojen, 0 = nespokojen):**		**5**	**4**	**3**	**2**	**1**	**0**
Údaje o spokojenosti:	1.	s kvalitou výrobku(ů)						
	2.	s cenou výrobku(ů)						
	3.	s dodržováním termínu dodávek						
	4.	s informacemi o našich výrobcích - www						
	5.	-„- - katalog						
	6.	-„- - ceník						
	7.	s jednáním našich pracovníků						
	8.							
	9.							
	10.							
	11.							
	12.							
		CELKEM						

4.	**Vaše doplňující poznámky a připomínky, návrhy na zlepšení:** (uveďte případně i na druhé straně)

5.	**Vypracoval:** *Jméno*	*Funkce*	*Datum*	*Podpis*

Děkujeme Vám za poskytnutí údajů a těšíme se na další spolupráci. *Ing. Z. Košek, manažer jakosti, SVED Liberec*