

	DOTAZNÍK PRO ZÁKAZNICKÉ HODNOCENÍ - rozváděče	Kód. označ. DZHRrrzzzz	
		DZHR .	
		List/Listů	1/1

Vážení obchodní přátelé, v rámci zjišťování spokojenosti našich zákazníků s našimi produkty i službami Vás žádáme o vyplnění tohoto dotazníku a odeslání na naši adresu (e-mailem, faxem, poštou). Odpovědi na otázky a případné Vámi přiložené dokumenty jsou považovány za důvěrné a budou sloužit výlučně pro vnitřní potřebu našeho družstva, pro zlepšování Systému jakosti.

Odběratel:	1. <i>Název:</i>		<i>IČO:</i>		
			<i>DIČ:</i>		
	<i>Adresa:</i>		<i>Tel.:</i>		
			<i>Fax:</i>		
	<i>Kontakt. Jméno:</i>		<i>E-mail:</i>		
	<i>osoba. Funkce:</i>		<i>mobil:</i>		
	<i>Obor činnosti odběratele:</i>				
<i>Systém jakosti dle ISO9001 - zakroužkujte:</i>		ANO	NE	Zavádíme	<i>Jiná norma:</i>

Dodavatel:	2. <i>Název:</i>		<i>Tel.:</i>	
	SVED, elektrotechnické družstvo		482 465 933	
	<i>Adresa:</i>		<i>Fax:</i>	
	Švermova 268, 460 10 LIBEREC 10		482 770 016	
<i>Kontakt. Jméno:</i>	Josef Kotalík		<i>E-mail:</i>	
<i>osoba. Funkce:</i>	Příprava výroby rozváděčů		<i>mobil:</i>	
		rozvadece@sved.cz		732 985 711

Údaje o spokojenosti:	3. Označte prosím křížkem v příslušném sloupci odpověď – stupeň spokojenosti (5 = velmi spokojen,, 1 = málo spokojen, 0 = nespokojen):						5	4	3	2	1	0
	1.	s kvalitou předaného rozváděče										
	2.	s cenou rozváděčů										
	3.	s dodržováním termínu dodávky										
	4.	s informacemi o našich výrobcích, službách, o naší firmě – www.sved.cz										
	5.	s kvalitou zpracování Nabídek										
	6.	s vyřizováním případných reklamací										
	7.	s jednáním našich pracovníků										
	8.											
	9.											
	10.											
	11.											
	12.											
CELKEM												

4.	Vaše doplňující poznámky a připomínky, návrhy na zlepšení:	(uved'te případně i na druhé straně)

5.	Vypracoval:	<i>Jméno</i>	<i>Funkce</i>	<i>Datum</i>	<i>Podpis</i>

Děkujeme Vám za poskytnutí údajů a těšíme se na další spolupráci. [Ing. Z. Košek, manažer jakosti, SVED Liberec](mailto:Ing.Z.Kosek@sved.cz)