

	DOTAZNÍK PRO ZÁKAZNICKÉ HODNOCENÍ - elektroinstalace	Kód. označ. DZHErrzzzz	
		DZHE .	
		List/Listů	1/1

Vážení obchodní přátelé, v rámci zjišťování spokojenosti našich zákazníků s našimi produkty i službami Vás žádáme o vyplnění tohoto dotazníku a odeslání na naši adresu (e-mailem, faxem, poštou). Odpovědi na otázky a případné Vámi přiložené dokumenty jsou považovány za důvěrné a budou sloužit výlučně pro vnitřní potřebu našeho družstva, pro zlepšování Systému jakosti.

Odběratel:	1. <i>Název:</i>		<i>IČO:</i>			
			<i>DIČ:</i>			
	<i>Adresa:</i>		<i>Tel.:</i>			
			<i>Fax:</i>			
	<i>Kontakt. Jméno:</i>		<i>E-mail:</i>			
	<i>osoba. Funkce:</i>		<i>mobil:</i>			
	<i>Obor činnosti odběratele:</i>					
<i>Systém jakosti dle ISO9001 - zakroužkujte:</i>		ANO	NE	Zavádíme	<i>Jiná norma:</i>	

Dodavatel:	2. <i>Název:</i>		SVED, elektrotechnické družstvo	<i>Tel.:</i>	482 465 964
	<i>Adresa:</i>		Švermova 268, 460 10 LIBEREC 10	<i>Fax:</i>	482 770 016
	<i>Kontakt. Jméno:</i>	David Šámal		<i>E-mail:</i>	elektro@sved.cz
	<i>osoba. Funkce:</i>	Obchodní manažer - elektroinstalace		<i>mobil:</i>	737 248 585

Údaje o spokojenosti:	3. Označte prosím křížkem v příslušném sloupci odpověď – stupeň spokojenosti (5 = velmi spokojen,, 1 = málo spokojen, 0 = nespokojen):						5	4	3	2	1	0
	1.	s kvalitou předaného díla										
	2.	s cenou díla										
	3.	s dodržováním harmonogramu dodávek a plněním Smlouvy o dílo										
	4.	s informacemi o našich výrobcích, službách, o naší firmě – www.sved.cz										
	5.	s kvalitou zpracování Nabídek										
	6.	s vyřizováním případných reklamací										
	7.	s jednáním našich pracovníků										
	8.											
	9.											
	10.											
	11.											
	12.											
CELKEM												

4. Vaše doplňující poznámky a připomínky, návrhy na zlepšení:	(uveďte případně i na druhé straně)

5. Vypracoval:	<i>Jméno</i>	<i>Funkce</i>	<i>Datum</i>	<i>Podpis</i>

Děkujeme Vám za poskytnutí údajů a těšíme se na další spolupráci. [Ing. Z. Košek, manažer jakosti, SVED Liberec](mailto:Ing.Z.Košek@sved.cz)